INSTALLATION

IDEA SAS
SAS au capital de 40.000 euros
RCS Antibes B 393 590 203 00021

Le Chorus A - 2203, Ch. St Claude
Cs 80711 - 06605 ANTIBES Cedex
Tél : 04 92 914 914 - www.topaze.com

DEMARRER AVEC TOPAZE AIR

Avant de commencer à facturer et télétransmettre sur Topaze Air, il est nécessaire d'installer et paramétrer votre logiciel et votre matériel.

Nous conseillons pour plus de détail de lire les procédures misent à disposition à l'adresse suivante : https://support.topaze-air.fr/

Les prérequis 3
Matériel avec Windows 3
Matériel avec Mac 3
Paramétrer le lecteur de carte vitale 4
Paramétrage TLA : 4
Eskapad : 4
Vital'Act 3S : 4
Le navigateur internet 5
Les différents navigateurs 5
Le navigateur conseillé 5
L'installateur TOPAZE AIR 5
Paramétrage PC : 5
Paramétrage MAC : 6

©IDEA

Les prérequis

Matériel avec Windows

- Topaze Air ne peut fonctionner **qu'à partir d'une version Windows 8.1**.

  Sur une version antérieure, le cahier des charges Addendum 7 ne fonctionne pas et donc incompatible avec Topaze Air.

  Le mieux est d'utiliser Windows 10 de Microsoft qui assure toutes les mises à jour automatiques et qui est fortement conseillé par le GIE Sesam-Vitale.

- Avoir au moins **1 port USB** pour le lecteur. Pour plus de confort (souris en USB, Imprimante sans wifi…), **nous conseillons au moins 3 ports USB** sur votre ordinateur.
- 1 lecteur TLA en nomade (Vital Act 3s, eS-KAP-Ad etc …) compatible Addendum 7.

Matériel avec Mac

- Topaze air ne peut fonctionner qu'à partir de la version **MOJAVE** (10.14) minimum d'Apple.

  Sur une version antérieure, nous ne pouvons vous assurez un fonctionnement complet de Topaze Air.

  Si possible de mettre à jour votre MAC avec la version Mojave ou encore Catalina

  Attention : si votre MAC est en version 32 bits, le passage en CATALINA se fera obligatoirement en 64 bits, qui rendrait certains logiciels plus compatibles (*exemple : pack office…*). Faites l'inventaire de vos programmes utilisés avant la mise à jour sur CATALINA.

- Avoir au moins 1 port USB pour le lecteur. Pour plus de confort (souris en USB, Imprimante sans wifi …) nous conseillons au moins 3 ports USB.
- 1 lecteur TLA en nomade compatible Addendum 7. Les lecteurs compatibles Mac sont :
  - L'eS-KAP-Ad
  - Le Vital Act 3S
  - Le Baladeur 2

  Pour les lecteurs fixes, sont compatibles Mac :

  - Le Set 2 Ingenico
  - Le Prium 4

Il y a également d'autres modèles qui peuvent marcher comme IWL 250, mais il faut faire attention à ce que ce soit une version Vitale compatible.

©IDEA

Paramétrer le lecteur de carte vitale

Paramétrage TLA :

Eskapad :

Dans un premier temps il faut insérer la carte CPS dans le TLA.
Afin d'insérer la carte CPS dans le boitier, il faut retirer le petit stylet ainsi que le cache de batterie (le stylet sert de loquet). La carte s'insère par-dessus la batterie du TLA. Pour le sens, dans un premier temps, posez la puce de la carte contre la batterie, ensuite glissez la carte jusqu'au fond du boitier. En résumé, la carte est insérée la puce en premier et face cachée. (La moitié de la carte est donc cachée).

Ensuite vous pouvez refermer par-dessus la carte.

Allumez le boitier.

Une fois que le terminal à démarrer, appuyer sur les 4 petit rectangles blanc en bas de l'écran du boitier. Si vous ne voyez pas les rectangles, pas de souci, branchez le TLA au poste tout simplement. Ensuite allez dans Menu > Réglage> Lecteur>Num Pad (tout en bas) et passez ce numéro sur 2. Une fois sur 2, validez et il vous remet sur le menu précédent.

Faites retour jusqu'au tout début. Normalement si le lecteur n'est pas branché, il devrait vous demander d'identifier le lecteur.
Branchez-le au PC ou MAC. Si tout se passe bien, le message sur l'écran du TLA devrait être : « ATTENTE ORDRE ».

Vital'Act 3S :

Dans un premier temps il faut insérer la carte CPS dans le TLA. La carte s'insère à l'arrière du boitier et tout en bas. Quand vous regardez l'arrière du VA3S, il faut insérer la carte avec la puce en premier et face cachée.

Allumez le boitier. Normalement au démarrage, le TLA vous demander d'entrer un entête FSE. Ce numéro ne doit pas être « 000 » ni le même qu'un autre TLA du cabinet.

Ensuite il demande d'entrer le code de carte CPS. Une fois le code entré et validé, il faut simplement sélectionner la situation.

Ensuite, vous allez voir un autre message où plusieurs choix d'offres à vous. Il faut positionner le curseur sur coordonné par l'AMO, valider l'emplacement avec la touche « … » et ensuite faire valider.

A la question suivante il faudra simplement faire oui. Et ensuite vous avez un petit « tutoriel » vous expliquant l'utilisation du terminal.

Et enfin il faut également paramétrer le numéro de pad du VA3S. Donc appuyez sur la touche « … », allez dans paramètre lecteur, descendez jusqu'à numéro pad et entrez « 02 ». Ensuite validez 2 fois. Normalement il a dû vous remettre sur le menu précédent. Faites le bouton rouge « annulé » et, tout comme l'Eskapad, il devrait vous demander d'identifier le lecteur. Branchez-le au PC ou MAC. Si tout se passe bien, le message sur l'écran du TLA devrait être : « ATTENTE ORDRE ».

©IDEA

Le navigateur internet

Il existe plusieurs navigateurs internet sur le marché, certains sont installés en natif et d'autres sont installés par les utilisateurs.

Les différents navigateurs

Edge (Microsoft)
Firefox (Mozilla)
Safari (MAC)
Chrome (Google)
…

Le navigateur conseillé

Après plusieurs tests sur ces différents navigateurs, il est préférable et fortement conseillé d'utiliser **CHROME** (gratuit) car il est le plus fiable des navigateurs pour TOPAZE AIR.

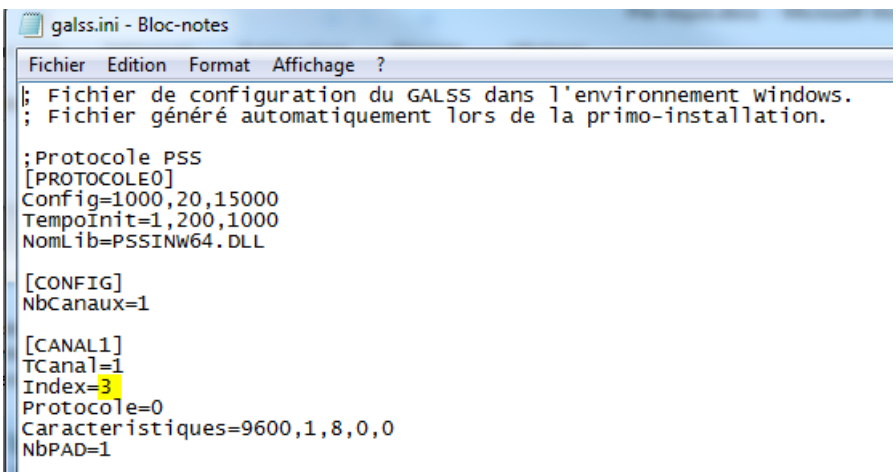
https://www.google.com/intl/fr/chrome/?standalone=1

L'installateur TOPAZE AIR

Paramétrage PC :

- Téléchargez l'installateur TopazeAir (TA) que vous trouverez sur le site du logiciel. Vous trouverez le lien dans l'onglet « réglage » rubrique « Assistance ».

Veillez à bien brancher le TLA avant de lancer l'installation, cela vous configurera le GALSS automatiquement.
Si ce n'est pas le cas, pas de panique. Une fois l'installation terminée, allez dans le gestionnaire de périphérique du PC et à l'emplacement « Ports (COM et LPT) » vérifiez le numéro de port auquel le TLA est assigné (retenez ce numéro). Ensuite allez dans le dossier C:\Windows et cherchez le fichier « galss.ini » ouvrez le avec le bloc note afin de placer le même numéro de port dans l'index



©IDEA

Paramétrage MAC :

Téléchargez l'installateur TopazeAir (TA) que vous trouverez sur le site du logiciel.
Vous trouverez le lien dans l'onglet « réglage » rubrique « Assistance ».
Une fois le fichier téléchargé et lancer, vous allez avoir 7 fichiers à installer. Installez les dans l'ordre des numéros.
Attention : Il faut faire le bouton Cmd + clic droit pour lancer les fichiers en admin. (ou clic droit)
Une fois installée vous allez avoir 3 icônes sur le bureau. « Topaze Air », « Redémarrer Topaze Air » et « Reconfigurateur Lecteur ».

Vérifiez que le TLA est bien branché et lancez le « Reconfigurateur Lecteur ».
Attention, quand vous allez rentrer le MDP du mac sur l'interface du Terminal, le mot de passe sera invisible.
Une fois le mot de passe validé, suivez les instructions.
Une fois terminé, lancez le « Redémarrer Topaze Air », tout comme la manipulation précédente, le mot de passe sera invisible. Il ne vous reste plus qu'à lancer Topaze Air.

©IDEA